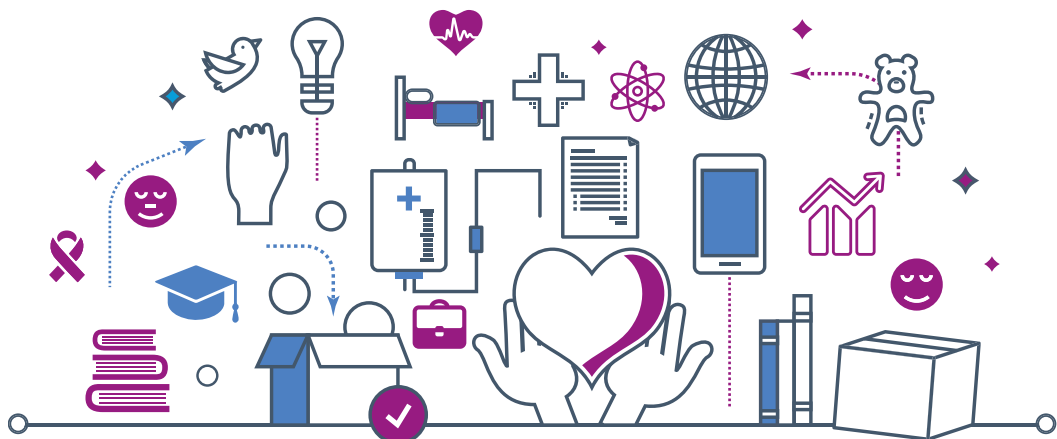




Ассоциация
волонтерских
центров

МОДЕЛЬ РЕГИОНАЛЬНОГО РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА



Методическое пособие

Москва
2018



АССОЦИАЦИЯ ВОЛОНТЕРСКИХ ЦЕНТРОВ

Метелев А.П., Белецкая Е.С., Козак Е.М.

**МОДЕЛЬ РЕГИОНАЛЬНОГО РЕСУРСНОГО
ЦЕНТРА ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА**

ВЫПУСК 1

Издательство «Перо»

Москва

2018

УДК 364
ББК 60.5
М54

М54 **Метелев А.П., Белецкая Е.С., Козак Е.М.**
МОДЕЛЬ РЕГИОНАЛЬНОГО РЕСУРСНОГО
ЦЕНТРА ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА. – М.:
Издательство «Перо», 2018. – 167 с.

ISBN 978-5-00122-538-6

Методическое пособие разработано на основе ведущих международных и российских практик организации добровольческих ресурсных центров. В пособии представлены основные этапы создания ресурсного центра, структура, механизмы работы, нормативно-правовое обеспечение и ключевые показатели эффективности деятельности ресурсного центра добровольчества, а также возможные меры поддержки со стороны региональных партнеров. Материалы, изложенные в данном издании, будут полезны как действующим ресурсным центрам и инициативным группам, так и организаторам добровольческой деятельности, добровольцам, органам власти, коммерческим и некоммерческим структурам. К пособию прилагаются эффективные практики организации работы ресурсных центров добровольчества из 11 регионов страны.

УДК 364
ББК 60.5

ISBN 978-5-00122-538-6

© Метелев А.П., Белецкая Е.С., Козак Е.М., 2018



Дорогие друзья!

Указом Президента Российской Федерации В.В. Путина 2018 год объявлен Годом добровольца (волонтера) в России. Проведение в Российской Федерации Года добровольца (волонтера) подчеркнет значимость созидательных инициатив и социального творчества широких слоев населения, создаст условия для участия в добровольческой деятельности всех возрастных групп населения, преемственности ценностей и практик участия в общественной жизни.

Для граждан добровольчество является важным способом получения новых знаний, развития навыков общественной деятельности, формирования нравственных ценностей, активной гражданской позиции.

Ресурсные центры добровольчества в субъектах Российской Федерации – ключевые звенья в цепочке создания инфраструктуры добровольчества в регионах нашей страны. Благодаря комплексному сопровождению волонтеров и волонтерских организаций они способствуют продвижению добровольчества в целом, решению социальных проблем, в том числе вносят вклад в социально-экономическое развитие территорий.

Данное методическое пособие призвано дать исчерпывающие ответы на вопросы по созданию и развитию ресурсных центров. Федеральное агентство по делам молодежи поддерживает предложенные модели ресурсных центров. Уверен, что использование рекомендаций поможет оптимизировать нашу совместную работу по развитию волонтерского движения в Российской Федерации.

*Александр Бугаев
Руководитель Федерального агентства
по делам молодежи*



Деятельность добровольческих центров позволяет решать ключевые задачи развития волонтерства - формирования эффективных механизмов поддержки мотивации добровольческой деятельности, расширения ее общественного признания. А также - обеспечивать расширение «фронта работ» добровольцев, расширения количества организаций-партнеров, заинтересованных в их привлечении.

На федеральном и региональном уровне расширяются механизмы поддержки такой деятельности, правовые основы которой в полной мере сформировал Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. №15-ФЗ. Рассчитываем, что реализация заложенных в законе механизмов позволит, расширив масштабы и эффективность поддержки волонтерской деятельности, максимально использовать ее потенциал.

*Артем Шадрин
Директор Департамента стратегического развития
и инноваций Министерства экономического развития
Российской Федерации*

Материалы представляют собой концепцию развития добровольчества (волонтерства) в регионе на базе ключевого элемента инфраструктуры поддержки добровольчества – в целях социально – экономического развития региона. Материалы разработаны на основе принципов межсекторного партнёрства государства, бизнеса, некоммерческих и добровольческих (волонтерских) организаций, а также с учетом мер поддержки добровольчества на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.



На основании изложенного Агентство рекомендует тиражирование Материалов в рамках федеральных и региональных программ подготовки и обучения сотрудников добровольческих (волонтерских) организаций в целях совершенствования методического обеспечения развития добровольчества (волонтерства) в регионах.

*Наталья Кремнева
Заместитель директора направления «Социальные
проекты» Агентства стратегических инициатив*



Волонтерское движение в России становится сильнее с каждым годом. Развиваются программы, меняются подходы, на правительственном уровне создаются условия для формирования инфраструктуры поддержки этого явления. Приоритетной программой Ассоциации волонтерских центров является создание ресурсных центров добровольчества в регионах России – организаций, призванных консолидировать волонтерское движение в субъектах, оказывать волонтерам и центрам поддержку, консультации, реализовывать образовательные программы, предоставлять помещение, помогать, повышать эффективность совместной работы.

В течение года мы изучали отечественный и зарубежный опыт работы профессиональных волонтерских организаций. Результатом стало методическое пособие, которое Вы держите в руках. В дополнение к нему мы подготовили сборник эффективных практик по различным направлениям деятельности Центра, с советами, которые могут пригодиться в вашей работе. Сегодня мы открываем Центры в новых регионах, помогаем организациям стать сильнее.

Наше методическое пособие является «модельным» и может стать примером в организации деятельности ресурсного центра. Мы надеемся, что здесь вы сможете найти все ответы на ваши вопросы,

а также открыть новые возможности для профессионального роста организации.

Ассоциация волонтерских центров выражает благодарность всем организациям и экспертам, которые принимали участие в работе.

Артем Метелев

*Председатель Совета Ассоциации волонтерских
центров*

СОДЕРЖАНИЕ

ВЫПУСК 1. МОДЕЛЬ РЕГИОНАЛЬНОГО РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА

ВВЕДЕНИЕ	16
1. ЗНАЧЕНИЕ И АКТУАЛЬНОСТЬ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА ДЛЯ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИИ СТРАНЫ	18
2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ КОНЦЕПЦИИ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА	25
2.1. Региональная система поддержки добровольческого движения	25
2.2. Общие положения	28
2.3. Направления деятельности ресурсного центра.....	33
3. МЕХАНИЗМЫ РАБОТЫ РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРОВ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА.....	35
3.1. Проведение исследований, мониторингов, разработка аналитических материалов с целью выявления проблем, запросов, потребностей в сфере развития добровольчества	35
3.2. Повышение компетенций участников добровольческой деятельности	36
3.3. Организация взаимодействия между волонтерами, волонтерскими организациями и представителями государственных органов власти, коммерческими, некоммерческими организациями, общественными советами, местными сообществами и иными заинтересованными лицами.....	38
3.4. Предоставление пространства (коворкинга) /помещения для деятельности волонтеров и волонтерских организаций.....	39

3.5. Предоставление на конкурсной основе финансовой и материальной поддержки волонтерским объединениям, добровольческим проектам, в том числе субъектам без статуса юридического лица.....	42
3.6. Информационная поддержка волонтерских организаций, формирование единой информационной системы «Добровольцы России»	43
3.7. Популяризация добровольческого движения, создание механизмов по вовлечению граждан в волонтерскую деятельность	44
3.8. Оказание консультаций и иных видов услуг, направленных на решение задач волонтеров и волонтерских организаций.....	45
3.9. Представление интересов волонтерских организаций и волонтеров на различных площадках.....	46
3.10. Ведение реестров и баз данных добровольческой деятельности	47
3.11. Внедрение федеральных программ в региональную повестку	48
4. ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРОВ И КЛЮЧЕВЫХ СТЕЙКХОЛДЕРОВ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ	49
5. ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА С ФЕДЕРАЛЬНЫМИ СТРУКТУРАМИ.....	54
6. НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРОВ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА	58
6.1. Документы, на основании которых осуществляется развитие и поддержка добровольчества в Российской Федерации	58
6.2. Документы, на основании которых осуществляется программа по организации работы ресурсных центров.....	60

7. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ФОРМЫ РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРОВ И ОСОБЕННОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ.....	62
8. СТРУКТУРА И МИНИМАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ СОЗДАНИЯ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА.....	66
9. ДОРОЖНАЯ КАРТА РАЗВИТИЯ РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРОВ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА	68
10. МЕРЫ СОДЕЙСТВИЯ РЕСУРСНОМУ ЦЕНТРУ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА.....	71
10.1. Формы поддержки центра органами государственной власти субъектов Российской Федерации	71
10.2. Меры содействия развитию добровольческой деятельности на региональном и муниципальном уровне.....	73
10.3. Программа сопровождения ресурсных центров Ассоциации волонтерских центров.....	76
11. КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА.....	83
11.1. Ожидаемый результат	83
11.2. Определение ключевых показателей ресурсного центра добровольчества	85
ВЫПУСК 2. ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРОВ	
ВВЕДЕНИЕ	90
1. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ	92
2. ВЫСТРАИВАНИЕ ПАРТНЕРСКИХ ОТНОШЕНИЙ С БИЗНЕСОМ.....	97

3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПАРТНЕРСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И ОБЪЕДИНЕНИЯМИ	100
4. ПРОВЕДЕНИЕ ИССЛЕДОВАНИЙ ПО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВУ	107
5. РЕАЛИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	113
6. ФОРМИРОВАНИЕ ЕДИНОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ПРОСТРАНСТВА.....	126
7. СОЗДАНИЕ ВОЛОНТЕРСКОГО АКТИВА ОРГАНИЗАЦИИ.....	133
8. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ ВОЛОНТЕРАМ И ВОЛОНТЕРСКИМ ОРГАНИЗАЦИЯМ	137
9. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОВОРКИНГ-ПРОСТРАНСТВА	141
10. МЕХАНИЗМ ФИНАНСИРОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ	144
11. РАЗВИТИЕ И КООРДИНАЦИЯ РЕГИОНАЛЬНОЙ СЕТИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ	146
12. МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	154
13. ОБЩЕЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ УНИВЕРСИТЕТА КАК РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА.....	157
АДРЕСНЫЙ УКАЗАТЕЛЬ.....	161

ВВЕДЕНИЕ

Управление ресурсами в сфере добровольчества в России требует системных решений формирования новых подходов, накопления и распространения успешных практик. Для активизации добровольческого движения волонтерским организациям нужна качественная методическая, образовательная и ресурсная поддержка, а также эффективная инфраструктура. На сегодняшний день инфраструктура добровольческого движения представлена многочисленными волонтерскими центрами, которые действуют на базе образовательных, профильных государственных и муниципальных бюджетных организаций, а также некоммерческих организаций различных организационно-правовых форм, для которых добровольческая деятельность является ведущим или одним из ведущих видов деятельности. В России на сегодняшний день насчитывается более 20 тыс. таких организаций.

Особую роль играют организации, которые, помимо волонтерской деятельности, выполняют также ряд функций (сервисов), связанных с развитием инфраструктуры добровольческой деятельности, оказывая волонтерам, региональным и локальным добровольческим объединениям информационную, методическую, консультационную, ресурсную и прочую поддержку. Такие ресурсные центры могут стать эффективным системным решением в структуре добровольческого движения, выступая как площадки для взаимодействия между заказчиками, исполнителями и получателями волонтерских услуг, а также для вовлечения в доброволь-

ческую деятельность потенциальных добровольцев и повышения качества деятельности волонтерских организаций всех видов.

Организациями, осуществляющими формирование инфраструктуры добровольческой деятельности в субъекте Российской Федерации, являются ресурсные центры добровольчества. На данный момент добровольческие ресурсные центры находятся на начальном этапе развития и представлены не во всех субъектах России. В связи с этим возникла потребность разработки методического пособия, которое должно отвечать на вопросы действующих ресурсных центров и инициативных групп, органов власти, некоммерческих и коммерческих организаций.

В данном методическом пособии вы сможете найти пошаговую инструкцию как создать ресурсный центр, где найти финансирование и подходящее помещение для ресурсного центра, узнаете о функциях ресурсного центра и механизмах взаимодействия со стейкхолдерами и лучших практиках организации ресурсных центрах в регионах России.

Положения методического пособия носят рекомендательный характер и рассчитаны на долгосрочную и поэтапную реализацию.

*Мы открываем вам двери ресурсных
центров добровольчества
С уважением, команда Ассоциации
волонтерских центров*

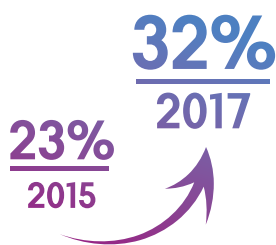
1 ЗНАЧЕНИЕ И АКТУАЛЬНОСТЬ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА ДЛЯ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИИ СТРАНЫ

По данным Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE) – ведущей в мире международной неправительственной организации в сфере добровольчества, современная модель добровольческих движений в том или ином виде имеет место более чем в 80 странах мира. Наиболее развитые модели добровольческого движения представляют собой эффективную инфраструктуру поддержки, посредством которой создаются благоприятные условия для осуществления добровольческой деятельности гражданами всех возрастов.

Во многих странах при активной государственной поддержке созданы национальные добровольческие центры, которые работают в тесном взаимодействии с сотнями региональных и локальных добровольческих центров, мобилизуя усилия миллионов добровольцев по всей стране, сплачивая общество для решения общественных проблем.

Через опыт создания добровольческих центров прошли экономически развитые страны: США, Япония, Великобритания, Новая Зеландия, Канада и др.¹

Уровень вовлеченности населения России в социальную активность и работу в некоммерческих организациях остается крайне низким, хотя, по данным опросов с 2015 по 2017 год доля респондентов, осуществлявших добровольческий труд, увеличилась с 23% до 32% .В среднем по выборке помо-



Динамика вовлеченности граждан в социальную активность

гать делами, поступками приходилось 63% россиян, вещами – 58% , деньгами – 60% . Мотивация участников в первую очередь связана с чувством сострадания и сопереживания, наличием возможности оказать помощь нуждающимся. При этом 71% россиян, вовлеченных в безвозмездную помощь, помогают

Как Россияне помогают?

58% **60%** **63%**

вещи

деньги

**добрые
дела**

незнакомым людям по своей инициативе и самостоятельно, 11% – через общественные, некоммерческие организации, 10% – посредством инициативных групп, а через волонтерские центры – 8% . Учитывая высокий показатель заинтересованности граждан в оказании содействия нуждающимся людям, только 18% идентифицируют себя как волонтер. Чаще, чем в среднем по выборке, идентифицировали себя как волонтера россияне в возрасте 18–24 лет(27%), а также жители малых городов с населением менее 50 тыс. (23%) и от 50 тыс. до 100 тыс. (26%).

Реже, чем в среднем по выборке, идентифицировали себя как волонтера россияне старше 60 лет (14%) и неработающие пенсионеры (13%).

Кто считает себя волонтером?

27% **14%** **13%**

**молодежь
18-24 лет**

**старше
60 лет**

**неработающие
пенсионеры**

Таким образом, значительные общественные ресурсы и добровольные гражданские инициативы

1. Бодренкова Г. П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике / Учебно-методическое пособие. – М.: АНО «СПО СОТИС», 2013.

остаются невостребованными обществом и государством.

Согласно исследованиям состояния гражданского общества, в среднем один волонтер отработывает 9 часов в месяц. Если доля добровольцев в экономически активном населении России достигнет уровня таких государств, как Франция, Япония, Австралия, Германия, Канада и др., где этот показатель составляет от 19 до 45% активного населения, общий вклад российских волонтеров в ВВП страны будет эквивалентен не менее чем 100 млрд рублей в год². По информации Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ, вклад добровольческой деятельности в ВВП разных стран в среднем составляет 0,9% – от 2,5% в Новой Зеландии до 0,1% в Мозамбике. В Ирландии, например, добровольцами является треть населения, а в Японии более 25% жителей имеют опыт участия в волонтерских акциях, половина из них убеждена, что добровольческий труд полезен для личност-

ного роста и общества в целом.³ Правительства более ста стран активно способствуют развитию национальных добровольческих движений: в этих государствах созданы институты, которые системно поддерживают гражданские инициативы. Вклад

Вклад добровольческой деятельности в ВВП стран



2. Доклад о состоянии гражданского общества в Российской Федерации за 2016 год. – М.: Общественная палата Российской Федерации, 2016. – 258 с.

3. Анализ добровольческой деятельности в Российской Федерации: вовлеченность групп населения, общественные приоритеты, барьеры для развития и пути их преодоления. – Москва: Высшая школа экономики, 2017.

добровольцев в ВВП России составлял в 2011 году порядка 14,5 млрд. рублей в год, а в 2016 году – 16,4 млрд. рублей в год.⁴

В последние годы наблюдается устойчивый рост числа граждан и организаций, участвующих в добровольческой деятельности, расширяются масштабы реализуемых ими программ и проектов, происходит самоорганизация добровольцев в различных сферах деятельности и социально-демографических группах. Свое участие в добровольческой деятельности в настоящее время подтверждают 15% опрошенных взрослых российских граждан. В то же время, по данным социологических опросов, свою готовность работать на добровольной основе декларировали 50% опрошенных.

Но, несмотря на это, имеется недоиспользование потенциала добровольчества в России связано с недостаточной развитостью эффективно действующей инфраструктуры, ключевым элементом которой являются добровольческие центры, действующие по территориальному принципу на местном, региональном и федеральном уровне. Сегодня есть немало примеров деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций (СОНКО), успешно привлекающих добровольцев к своей деятельности и профессионально организу-

Вклад добровольцев в ВВП России

14,5	16,4
млрд. руб./год	млрд. руб./год
2011 год	2016 год

4. Бодренкова Г. П. Развитие системы добровольческих центров в Российской Федерации. Дорожная карта «Добровольчество – 2020». Методическое пособие. – М.: Российский центр развития добровольчества (Благотворительный фонд «Московский дом милосердия»), 2013. (Серия: Российская школа эффективного добровольчества).

ющих их работу. Однако подавляющее большинство небольших СОНКО, работающих на уровне местных сообществ, реализующих приоритетные проекты (помощь пожилым людям, детям, инвалидам и другим нуждающимся категориям), испытывают проблемы с ресурсами, умением привлекать добровольцев. А известно, что обученные и умеющие работать добровольцы играют в работе СОНКО не менее значимую роль, чем финансы.⁵ Таким образом, для решения данных проблем, с одной стороны, необходимо создать условия для миллионов граждан, желающих принимать участие в добровольческой деятельности, а с другой – способствовать СОНКО в эффективном привлечении добровольцев к их деятельности. Данную функцию и призван профессионально выполнять ресурсный центр добровольчества.

В последнее время выдвинуто множество предположений (пассивность, отсутствие времени, интереса, патерналистские настроения и мн. другое) о том, почему в России меньше добровольцев, в отличие от стран, где уровень вовлеченности в добровольческую деятельность достигает до 45% населения. Главная причина данной ситуации – отсутствие условий и системы прямого доступа к добровольческой деятельности для тех граждан, которые желали бы в ней участвовать⁶.

5. Методические (информационные) материалы для органов власти (федеральных и региональных) и местного самоуправления по предоставлению информационной поддержки СО НКО, содействию продвижению благотворительности и добровольчества. – М., 2011.

6. Добровольчество: теория партнерства. Методические материалы Программы. Учебно-методическое пособие / Под общей редакцией Г. П. Бодренковой. Некоммерческая организация Благотворительный фонд «Московский дом милосердия». – М., 2013.

Для изменения сложившейся ситуации необходимо формирование системного подхода к развитию и поддержке добровольческих активностей как ключевого элемента мобилизации общественной инициативы и эффективного инструмента объединения усилий институтов гражданского общества и органов государственной власти. Данный подход предусматривает развитие инфраструктуры, поддерживающей добровольческие гражданские инициативы, подготовку специалистов, профессионально работающих в сфере добровольчества, и предоставление открытого доступа к информационным ресурсам, что позволит обеспечить возрастающий спрос на добровольческие услуги в третьем секторе и обществе в целом.

Одним из наиболее эффективных системных решений задачи по повышению добровольческой активности граждан всех возрастов является организация деятельности специализированных организаций – ресурсных центров добровольчества.

Ресурсные центры добровольчества оказывают доступную комплексную поддержку волонтерским организациям и всем действующим, потенциальным добровольцам в регионе, обеспечивают возможность участия в национальных и международных мероприятиях, конференциях, специальных форумах, образовательных программах для добровольцев и организаторов волонтерской деятельности, предоставляют доступ к различным формам финансирования на региональном и федеральном уровне, способствуют появлению новых социальных партнеров в регионе, взаимодействию со СМИ, распространению успешных практик и новых эффективных

методик и технологий реализации волонтерских проектов (включая технологические и социальные инновации, например единую информационную систему «Добровольцы России») , создание коворкинг-пространств – центров общественной активности и т. д.

Таким образом, ресурсный центр добровольчества в субъекте России –это ключевой субъект инфраструктуры поддержки и развития добровольчества в регионе. В то время как сеть ресурсных центров формирует устойчивую систему развития добровольчества в стране.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ КОНЦЕПЦИИ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

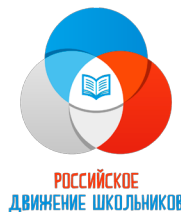
2.1. Региональная система поддержки добровольческого движения

Интеграция добровольческого движения в стратегию регионального развития осуществляется при координационной и организационной поддержке ресурсного центра. Этому способствует синхронизация спроса и предложения добровольческих усилий (в том числе их потенциальных величин) с потребностями социально-экономического развития региона и его социальной сферы.

Такая синхронизация возможна в том случае, когда:

– при планировании развития добровольчества на территории учитываются фактические и плановые показатели, отражающие ситуацию и потребности во всех отраслях, где применима деятельность волонтеров;

– выстроена коммуникация и процесс совместного принятия решений между ресурсным центром добровольчества и региональными органами власти и профильными организациями (такими как Ассоциация волонтерских центров, Общественная палата Российской Федерации, ВОД «Волонтеры Победы», ВОД «Волонтеры-медики», АНО «Агентство стратегических инициатив», Российское движение школьников и др.), аппаратом полномочного представителя Президента Российской Федерации, ФГБУ «Российский центр гражданского и патриотического



воспитания детей и молодежи», Общественной палатой субъекта Российской Федерации.

Для создания эффективной системы поддержки необходимо формирование в регионе организационного ядра – совокупности (пула) организаций-партнеров.

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ЯДРО ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ:

1. Совет по вопросам волонтерского движения. Создание совета предусмотрено п.3 Стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах Российской Федерации Агентства стратегических инициатив. Это площадка для взаимодействия, в состав которой входят представители органов законодательной и исполнительной власти субъектов и представители добровольческих организаций. Совет аккумулирует потребности (включая потребность в развитии добровольческого движения и потребность территории в участии добровольцев), выявляет и совместно с добровольческим и экспертным сообществом принимает решения и меры по устранению барьеров для развития волонтерского движения на территории. Совет – инструмент взаимодействия между добровольцами и властью и гарантия эффективности мер поддержки.

2. Межведомственную комиссию по вопросам развития добровольчества. Состав определяется в зависимости от модели реализации, в состав комиссии входят представители только компетентных органов государственной власти региона.

Межведомственная комиссия разрабатывает:

– решения по информационно-методологической поддержке (утверждает план по инфор-

мационной поддержке в области популяризации добровольческого движения в регионе);

- инфраструктуру поддержки (предоставляет ресурсному центру необходимую материально-техническую базу, в том числе на площадке уже действующих организаций основного или смежного профиля, утверждает порядок доступа к инфраструктуре);

- методы привлечения (предусматривает меры стимулирования государственных и муниципальных учреждений, организаций, а также их сотрудников по привлечению добровольцев, разрабатывает меры нематериального поощрения добровольцев и т. д.);

- меры финансовой поддержки (утверждает меры финансовой поддержки);

- Нормативно - правовую базу организации добровольческих ресурсов;

- Меры поощрения добровольцев.

ПУЛ ОРГАНИЗАЦИЙ-ПАРТНЕРОВ – совокупность организаций, заинтересованных в сотрудничестве с волонтерским движением при посредничестве ресурсного центра добровольчества.

СИСТЕМА МЕР ПО ПОДДЕРЖКЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ДВИЖЕНИЯ В РЕГИОНЕ РАЗРАБАТЫВАЕТСЯ

в соответствии с Концепцией развития добровольчества в Российской Федерации до 2025 года и Планом мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации, с учетом региональной специфики, выявленных барьеров, возможностей, запроса и потенциала волонтерской деятельности. Принятая система мер по поддержке добровольческого движения в регионе должна быть закреплена